

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA - za uveljavljanje stvarne napake

Spoštovani!

Prosimo Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov tako, da k blagu, ki ste ga kupili v spletni trgovini Foxboutique in ga želite vrniti, priložite čim bolj podrobno izpolnjeni obrazec za uveljavljanje stvarne napake. Prav tako priložite originalni račun, ki smo vam ga poslali na e-mail. Pri obravnavanju vašega vračila blaga bo Foxboutique upošteval Splošne pogoje poslovanja.

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Foxboutique
Mestni trg 18
1000 Ljubljana

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Sklicna številka računa: _____ Datum računa prejetega artikla: _____

Številka naročila: _____

Naziv posredovanega artikla: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake: _____

Vsebina prejetega paketa: _____

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- a) Dobropis v vrednosti izdelka (vrednostni bon, ki ga vnovčite pri naslednjem nakupu)
- b) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- c) Odpravo napake

Datum in podpis kupca